

von

Dr. Christian Eglseer



Ärzteranking – Bewertung von Ärzten

Ein in den letzten Wochen wieder neu aufgeflammtes Thema. Eine Hilfe für Patienten oder eine Gefahr? So wie ein derzeit in Vorbereitung befindlicher Ratgeber, dürfte es sich eher um eine Gefahr handeln. Denn was nützt einem der beste Arzt, wenn er wegen Urlaub, Krankheit, Fortbildung, ... kaum erreichbar ist. Weitere Negativbeispiele können Sie unter <http://www.dr-eglseer.at/med-lexikon/a-b/aerztranking.html> lesen.

Auch ist der Terminus „Ärzteranking“ völlig falsch: Beurteilt muss die gesamte Ordination werden und nicht bloß der Arzt. Angebot von Wasser, Tee, Kaffee und feuchtes WC-Papier usw. (in meiner Ordination eine Selbstverständlichkeit) stellen einen 5*-Hotelcharakter dar, bringen aber der med. Patientenbetreuung nichts. Wesentliche Schwerpunkte (auch in meiner Ordination eine Selbstverständlichkeit) stellen dar: Ordination geöffnet 52 Wochen/Jahr, Erreichbarkeit des Arztes in Notfällen von Montagmorgen bis Freitagmittag. Für Problempatienten (z. B. schwangere Diabetikerinnen) steht der Arzt via Geheimnummer für Notfälle rund um die Uhr zur Verfügung. Terminvereinbarung telefonisch ist Standard; per E-Mail möglich. Anfragen an den Arzt per E-Mail (auch wenn sich dieser zwecks Urlaubs im letzten Winkel der Welt aufhält) werden binnen 24 Stunden beantwortet. Da die Ordination ganzjährig besetzt ist, kann im Fall, dass Sie einen Vertretungsarzt aufsuchen müssen, innerhalb kurzer Zeit diesem Ihre Krankenakte übermittelt werden. Das Online-Ansehen Ihrer Laborbefunde ist ebenfalls schon in einigen Praxen möglich. Weitere Infos in meiner Ordination, auf www.dr-eglseer.at und bei Ihrem Arzt.



Dr. Christian Eglseer

Facharzt für Innere Medizin

Amstetten, Wagmeisterstraße 46

Tel. 07472/67264

Hotline: Tel. 0664/3404505

Anzeige